ZÁKLADNÍ INFORMACE O SAMOSTATNÉM ZPROSTŘEDKOVATELI A ZPROSTŘEDKOVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

Moraviatel a.s.
Lidická 1264, 739 61 Třinec

V souladu s ustanovením § 88 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění, (dále též „ZDPZ“) informuje tímto společnost **Moraviatel a.s.** jako samostatný zprostředkovatel ve smyslu ZDPZ (dále též „zprostředkovatel“) zájemce o pojištění nebo pojistníka (dále jen „klient“) o některých skutečnostech souvisejících se zprostředkováním pojištění.

Základní informace o zprostředkovateli

Moraviatel a.s., IČO: 29261988, Sídlo: Lidická 1264, Lyžbice, 739 61 Třinec

Kontaktní adresa: Lidická 1264, Lyžbice, 739 61 Třinec, Telefon: 558 530 905, E-mail: pojisteni@moraviatel.cz

Web: www.moraviatel.cz

Zprostředkovatel je v souladu se ZDPZ držitelem oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele uděleného Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále též „ČNB“), která vykonává dohled nad činností zprostředkovatele.

Zprostředkovatel je zapsán v registru vedeném ČNB. Zápis zprostředkovatele v registru ČNB může klient nejlépe ověřit u ČNB na internetových stránkách https://www.cnb.cz/cnb/jerrs nebo telefonicky na čísle +420 224 411 111.

Zprostředkování pojištění

Zprostředkovatel zprostředkovává pro klienta pojištění buď jako pojišťovací makléř na základě písemné smlouvy s klientem nebo jako pojišťovací agent na základě písemné smlouvy uzavřené s pojišťovnami, přičemž zda je pojištění v konkrétním případě zprostředkováno zprostředkovatelem jako pojišťovacím makléřem nebo pojišťovacím agentem je uvedeno v dokumentu „záznam z jednání“. V případě zprostředkování pojištění jako pojišťovací agent může zprostředkovatel zprostředkovávat pojištění pro pojišťovny, které jsou uvedeny jako spolupracující pojišťovny zprostředkovatele na internetových stránkách zprostředkovatele www.moraviatel.cz (přehled pojišťoven). Zprostředkovatel je zapsán v registru vedeném Českou národní bankou (dále jen "ČNB"). Zápis zprostředkovatele v registru ČNB může klient nejlépe ověřit u ČNB na internetových stránkách https://www.cnb.cz/cnb/jerrs nebo telefonicky na čísle +420 224 411 111.

Zprostředkovatel nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu pojišťoven, se kterými může klient sjednat pojištění prostřednictvím zprostředkovatele. Žádná pojišťovna, se kterou může klient sjednat pojištění prostřednictvím zprostředkovatele, nebo osoba ovládající danou pojišťovnu, nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu zprostředkovatele ani jeho vázaného zástupce nebo doplňkového pojišťovacího zprostředkovatele.

Zprostředkovatel bude pro komunikaci s klientem používat český jazyk. V tomto jazyce bude klient od zprostředkovatele dostávat dokumenty a jiné informace. Klient může se zprostředkovatelem komunikovat osobně, telefonicky, písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty (email apod.).

Klient má možnost si zvolit, zdali mu budou informace stanovené právními předpisy zprostředkovatelem poskytovány prostřednictvím listinných záznamů a zpráv nebo elektronicky prostřednictvím jiného trvalého nosiče dat. Klient potvrzuje, že mu byly nabídnuty obě možnosti poskytování informací a že souhlasí s poskytováním informací prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků (jiný trvalý nosič dat), případně i s elektronickou autorizací dokumentů a že zvolený způsob je vhodný s ohledem na sjednávané pojištění. Některé informace budou v souladu s právními předpisy klientovi poskytovány prostřednictvím internetových stránek zprostředkovatele www.moraviatel.cz/pravni-informace (Informace dle zákona), s čímž klient souhlasí. Klient v této souvislosti potvrdil, že má pravidelný přístup na internet, tuto službu pravidelně využívá a má možnost se s informacemi uvedenými na internetových stránkách zprostředkovatele a poskytnutými prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků seznámit a že má zřízenou emailovou adresu. V případě, že klient nemá pravidelný přístup ke službě internet nebo funkční emailovou adresu, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit zprostředkovateli. V případě, že klient bude požadovat poskytování informací v listinné podobě, sdělí svůj požadavek zprostředkovateli a ten informace v této podobě klientovi poskytne.

Požadavky, cíle a potřeby klienta související se sjednávaným pojištěním, doporučený pojistný produkt, důvody, na kterých zprostředkovatel zakládá svá doporučení, aby se klient mohl rozhodnout, zda sjedná nebo podstatně změní pojištění, vysvětlení dopadů sjednání nebo podstatné změny pojištění na klienta, včetně souvisejících rizik a upozornění na případné nesrovnalosti mezi požadavky klienta a nabízeným pojištěním jsou uvedeny v dokumentu „záznam z jednání“.

Zprostředkovatel je v souvislosti se sjednávaným pojištěním nebo změnou pojištění odměňováni formou provizí spolupracujícími pojišťovnami stanovené procentem z pojistného příslušné pojistné smlouvy a je již zahrnuta ve výši pojistného, není-li dohodnuto s klientem jinak.

Zprostředkovatel při zprostředkování pojištění, s výjimkou sjednání nebo podstatné změny rezervotvorného pojištění, neposkytuje klientovi radu ve smyslu ust. § 78 ZDPZ.